

ZOUTMAN – IT Support medewerker

Jouw functie

- Na een opleidingsperiode binnen ons **IT-team** sta je in voor de opvolging van **eerstelijnsproblemen** en het aanreiken van oplossingen aan Zoutman medewerkers. Concreet betekent dit dat je openstaande **IT-tickets opvolgt** en waar nodig externe partijen inschakelt om deze zo snel mogelijk op te lossen.
- Je lost problemen zelfstandig op aan de hand van **procedures en werkinstructies**, die je zelf schrijft en opvolgt.
- Daarnaast sta je ook in voor de **inventarisatie** van hardware. Aan de hand hiervan voer je IT bestellingen door.
- Je zorgt ervoor dat bij de on- en offboarding van IT gebruikers alles op rolletjes loopt.
- Je rapporteert aan de IT Manager.

Jouw profiel

- Je bent in het bezit van een **Bachelor of Graduaatsdiploma** of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je beschikt over een brede basiskennis van **informatietechnologie**.
- Je hebt een goede kennis van **Windows, MS Office en O365/SharePoint**. Daarnaast heb je ook een basiskennis van netwerken (DNS, DHCP, TCP/IP,...).
- Kennis van volgende zaken is een pluspunt : Power Apps, Power Automate, Active Directory, Windows Server, Virtualisatie, Cloud,...
- Je bent **stressbestendig**, bent een teamplayer maar kan ook zelfstandig werken.
- Je denkt en werkt graag **autonoom** en staat open voor nieuwe ontwikkelingen.
- Je bent **punctueel** en daarnaast ook service- en oplossingsgericht.

Ons aanbod

- We bieden je een **uitdagende en aantrekkelijke job** met verantwoordelijkheid in een no-nonsense omgeving waar initiatief sterk geapprecieerd wordt.
- Je komt terecht in een **internationaal bedrijf** met een vlakke hiërarchie, open communicatielijnen en een korte beslissingsstructuur.
- Interne en externe **opleidingen** worden voorzien in tal van domeinen.
- Een **competitief loonpakket** aangevuld met extralegale voordelen.

<https://www.zoutman.com>